

POLITYKA PRYWATNOŚCI

○ Wstęp

Dziękujemy Państwu za wizytę na stronach internetowych **Fundacji Ochrony Klimatu PROZON**.

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje, dotyczące przetwarzania przez **PROZON Fundację Ochrony Klimatu** z siedzibą w Warszawie (03-876) przy ul. Matuszewskiej 14C, NIP: 5241825696, REGON: 012230156, zarejestrowaną pod numerem KRS: 0000042679 (dalej: „Fundacja”, „Administrator”, „PROZON”, „my”), danych osobowych obecnych oraz potencjalnych Klientów i Kontrahentów Fundacji, w tym osób odwiedzających poniższe strony internetowe, administrowane przez Fundację (dalej łącznie: „Użytkownicy”):

- <https://prozon.org.pl/>
- <https://life-prozon.eu/>
- <https://b2b.prozon.org.pl>

Jako administrator danych, pragniemy zapewnić, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w zgodzie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego: *RODO*), a także w zgodzie z innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (PKE) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Szanujemy prywatność naszych Użytkowników, w związku z czym udostępniamy treść niniejszej Polityki Prywatności, aby każdy Użytkownik wiedział w jakim zakresie i przez jakie podmioty jego dane osobowe są przetwarzane, w tym mógł samodzielnie, świadomie i swobodnie decydować o tym, czy skorzysta z oferowanych przez nas usług i produktów. W Polityce Prywatności opisujemy ogólnie w jaki sposób i w jakim zakresie zbieramy dane osobowe Użytkowników, do jakich celów wykorzystujemy te dane, komu je udostępniamy lub powierzamy, jak je chronimy oraz jakie Użytkownikom przysługują prawa.

Uszczegółowienie niniejszej Polityki Prywatności mogą stanowić odrębne klauzule informacyjne, przekazywane Użytkownikom przez Fundację w momencie pozyskiwania ich danych osobowych w związku z określonymi czynnościami przetwarzania. Klauzule te mogą dotyczyć w szczególności działań realizowanych przez Fundację w ramach prowadzonych projektów Life, wybranych działań marketingowych, a także korzystania z usług i produktów oferowanych przez Fundację. Podstawą wszelkich praw podmiotów danych i zasad ich przetwarzania jest wskazane powyżej Rozporządzenie *RODO*.

○ Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w **Fundacji** jest Paweł Modrzejewski, zastępcą Inspektora jest Izabela Walczak.

Kontakt z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, jest możliwy pod adresem e-mail: inspektor@kiodo.pl.

Kontakt do zastępcy Inspektora Ochrony Danych: tel. 791 543 400.

○ Zasady przetwarzania danych osobowych

Doceniamy zaufanie, którym obdarzyli nas nasi Użytkownicy. Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady, jakimi się kierujemy podczas przetwarzania danych:

- dokładamy wszelkich możliwych starań, aby dane osobowe Użytkowników były przetwarzane w sposób bezpieczny, rzetelny oraz zgodny z prawem, w tym w sposób przejrzysty dla Użytkownika, którego dane dotyczą,
- dane osobowe są pozyskiwane i dalej przetwarzane w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których zostały zebrane,
- cele zbierania danych osobowych są jasno określone i znajdują oparcie w przepisach prawa – nie przetwarzamy danych w sposób niezgodny z tymi celami,
- **PROZON** dokłada wszelkich starań, aby zapewnić aktualność oraz poprawność danych osobowych Użytkowników oraz niezwłocznie reagować na każde wnioski dotyczące sprostowania, czy aktualizacji danych,
- na zasadach określonych w RODO, w zależności od podstawy prawnej przetwarzania danych, zapewniamy Użytkownikom prawo do dostępu do ich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, w określonych przypadkach – prawo do usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, zapewniamy możliwość wycofania zgody, w równie łatwy sposób, w jaki nastąpiło jej wyrażenie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, jakie miało miejsce przed jej wycofaniem,
- zapewniamy każdemu Użytkownikowi prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu,
- ograniczamy przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których dane są zbierane, chyba, że zachodzą zdarzenia mogące wydłużyć okres przechowywania danych, np. okres dochodzenia/odpierania roszczeń cywilno-prawnych,
- zapewniamy bezpieczeństwo przetwarzanych przez nas danych,
- jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób bezpieczny, umownie uregulowany oraz zabezpieczony, a także zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

○ Bezpieczeństwo danych osobowych

Fundacja podejmuje techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przed ich bezprawnym czy nieautoryzowanym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym ich zniszczeniem, utratą lub naruszeniem ich integralności. Zapewniamy pełne zaangażowanie kadry zarządzającej **Fundacji PROZON** oraz całego personelu - w zgodne z prawem oraz należyte funkcjonowanie stworzonego systemu bezpieczeństwa danych oraz procesowe podejście do ochrony przetwarzanych danych.

W ramach zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, zobowiązujemy się do uwzględnienia poniższych atrybutów, tj.:

- a. **poufności danych** – chronimy dane przed ich przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim, które nie są upoważnione do ich przetwarzania,
- b. **integralności** – chronimy dane przed ich nieuprawnioną modyfikacją,
- c. **dostępności** – zapewniamy, że dane są możliwe do wykorzystania na żądanie, w założonym czasie przez podmiot uprawniony do pracy w danym systemie teleinformatycznym bądź zasobie.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez podmioty trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każdy pracownik oraz zleceniobiorca **Fundacji**, mający dostęp do danych osobowych, dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania ich poufności.

W związku z prowadzeniem platformy sprzedażowej, **Fundacja** zapewnia wyposażenie jej w szereg rozwiązań technicznych i organizacyjnych, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanym danym oraz ochronę dostępu do kont Użytkowników platformy. W ramach stosowanych zabezpieczeń wdrożono m.in. następujące mechanizmy:

- Uwierzytelnienie dwuskładnikowe (2FA) – system umożliwia Użytkownikom platformy włączenie dodatkowego mechanizmu zatwierdzania tożsamości Użytkownika podczas logowania do konta. Uwierzytelnienie dwuskładnikowe wymaga (oprócz standardowego logowania przy użyciu e-maila oraz hasła) wprowadzenia jednorazowego kodu weryfikacyjnego otrzymanego na przypisany adres mailowy lub numer telefonu. Mechanizm ten zwiększa poziom ochrony konta Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
- Mechanizm odzyskiwania dostępu do konta – w przypadku utraty lub zapomnienia hasła przez Użytkownika platformy, umożliwia ona reset hasła za pomocą funkcji „Nie pamiętam hasła” dostępnej na etapie logowania do platformy. Proces odzyskiwania hasła realizowany jest poprzez wysłanie linku resetującego hasło na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika.

○ W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane Użytkowników?

Fundacja przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach i na określonej podstawie prawnej, tj.:

- W celu udzielenia odpowiedzi na przesłane poprzez dowolny kanał komunikacji (np. e-mail, telefon, formularz kontaktowy, portal społecznościowy) zapytanie, w tym zwłaszcza w związku z zainteresowaniem naszymi usługami/produktami (są to m.in. warsztaty, szkolenia, audyty), gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – w przypadku, gdy stroną Umowy jest osoba fizyczna) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w przypadku przetwarzania danych osoby fizycznej uprawnionej do reprezentacji Strony umowy),
- W celu realizacji zawartej umowy, w tym w związku z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, gdzie podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - jeśli jesteście Państwo stroną umowy lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes **PROZONU** - jeśli jesteście Państwo osobą reprezentującą Podmiot, który zawiera umowę, osobą podaną do kontaktu w celu realizacji umowy, w tym np. osobą uczestniczącą w szkoleniu, wskazaną przez Państwa pracodawcę lub osobą uprawnioną do odbioru towaru. W tym przypadku przetwarzamy zwykle Państwa podstawowe dane służbowe, takie jak: imię, nazwisko, adres mailowy, nr telefonu, podane przez Państwa pracodawcę. W określonych przypadkach możemy przetwarzać dodatkowe dane dotyczące m.in. nieskazania prawomocnym wyrokiem za przestępstwo przeciwko środowisku- konieczne do wydania certyfikatu,
- W celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na **Fundacji**, jako administratorze, wynikającego m.in. z przepisów Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, Ustawy z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach, przepisów podatkowych, przepisów dotyczących realizacji i rozliczania projektów unijnych, przepisów szczególnych regulujących możliwość przeprowadzania szkoleń i egzaminów, w tym przepisów zawartych w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie egzaminowania i certyfikowania personelu w zakresie fluorowanych gazów cieplarnianych i substancji kontrolowanych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- W celu realizacji działań marketingowych, na podstawie Państwa dobrowolnie wyrażonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym w celu wysyłki naszego newslettera,
- W celach, o których informujemy szczegółowo w punkcie „Pliki cookies” na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) lub prawnie uzasadnionego interesu Fundacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- W celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, jeśli takowe wystąpią, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- W celach statystycznych i archiwizacyjnych - w oparciu o istniejące przepisy prawa lub nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

W przypadku wysłania nam zapytania ofertowego, prośby o kontakt, wysłania wiadomości poprzez profil w mediach społecznościowych, dane Użytkownika trafią do odpowiednich osób odpowiedzialnych za realizację danego obszaru działania.

Podanie danych kontaktowych w przesłanym mailu lub innym komunikacie jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić nam ustosunkowanie się do przesłanego zapytania.

Podanie danych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie przepisów prawa, w szczególności w celu realizacji określonych usług. Ich niepodanie będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia i realizacji umowy.

○ Sposób i zakres zbierania danych

Dane osobowe naszych Klientów/Kontrahentów pozyskujemy, co do zasady, od nich samych. W przypadku osób podawanych do kontaktu w celu zawarcia oraz prawidłowej realizacji umowy lub osób zapisywanych na określone usługi, które świadczymy, źródłem pozyskania danych tych osób jest Podmiot, z którym **PROZON** podpisuje daną umowę.

Ze względów środowiskowych i w trosce o zrównoważony rozwój, Fundacja wdrożyła szereg rozwiązań mających na celu ograniczenie zużycia zasobów oraz usprawnienie procesów komunikacji i obsługi Użytkowników. Jednym z takich rozwiązań jest uruchomienie dedykowanej platformy sprzedażowej Fundacji **PROZON**, dostępnej pod adresem: <https://b2b.prozon.org.pl>, za pośrednictwem której możliwe jest składanie zamówień oraz korzystanie z oferowanych przez **Fundację** usług i produktów. Użytkownik zostaje przekierowany na wskazaną powyżej platformę w momencie wyboru określonej usługi lub produktu na stronie internetowej Fundacji pod adresem: <https://prozon.org.pl/>. Za pośrednictwem platformy sprzedażowej Użytkownik może skorzystać z wybranych usług lub produktów oferowanych przez Fundację, po uprzednim dokonaniu rejestracji i weryfikacji konta. Fundacja każdorazowo pozyskuje dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do realizacji konkretnej usługi lub złożonego zamówienia, zgodnie z zasadą minimalizacji danych określoną w art. 5 ust. 1 lit. c RODO.

Użytkownikami platformy sprzedażowej są przede wszystkim firmy i organizacje, które mogą - po dokonaniu rejestracji i weryfikacji konta przez Administratora- dodatkowo zgłaszać swoich pracowników w celu nadania im indywidualnych uprawnień dostępu do konta organizacji w systemie. Pracownicy Ci, po uprzedniej weryfikacji i zatwierdzeniu ich jako nowych użytkowników platformy przypisanych do określonej firmy/organizacji, mogą korzystać z platformy w imieniu danego podmiotu, w szczególności w celu składania zamówień oraz korzystania z oferowanych przez Fundację usług.

Co do zasady, **Fundacja** pozyskuje dane osobowe Użytkowników w następujących okolicznościach oraz we wskazanym poniżej zakresie:

- podczas wysyłania do nas maila oraz/lub podczas kontaktu telefonicznego – zwykle pozyskujemy podstawowe dane identyfikacyjne oraz kontaktowe Użytkowników, m.in. w zakresie: imienia i nazwiska, adresu e-mail, treści wiadomości/komunikatu, numeru telefonu, numeru NIP firmy, adresu siedziby działalności itp.;
- podczas rejestracji konta organizacji/firmy na dedykowanej platformie sprzedażowej- pozyskujemy dane w zakresie: nazwy organizacji, numeru NIP, imienia, nazwiska, numeru rejestrowego BDO, adresu mailowego, numeru telefonu;
- podczas złożenia zamówienia/zlecenia na usługi lub produkty, w tym szkolenia/warsztaty/audyty oferowane przez Fundację, dane zgłaszającego m.in. w zakresie: imienia, nazwiska, danych do kontaktu- adres e-mail, numer telefonu, danych dot. firmy/organizacji oraz kolejno- jeżeli to uzasadnione, danych zebranych w wymaganych oświadczeniach oraz pełnomocnictwach (m.in. do odebrania certyfikatu z UDT);
- podczas składania ofert w odpowiedzi na zapytania ofertowe m.in. w zakresie: nazwy firmy/organizacji, numeru NIP, adresu siedziby, podstawowych danych identyfikacyjnych osoby wskazanej do kontaktu przez daną firmę/organizację, pozostałych danych do kontaktu, informacji dot. projektu, treści stosownych oświadczeń;
- podczas zapisu na newsletter oraz tym samym wyrażenia zgody na stosowanie przez Fundację w ramach Użytkownika marketingu bezpośredniego polegającego na wysyłce newslettera – dane Użytkownika w postaci jego adresu mailowego, z którego korzysta rejestrując się lub dalej- logując do naszej platformy

sprzedażowej (w przypadku nowego Użytkownika) są automatycznie przekazywane do bazy Fundacji dotyczącej Użytkowników zapisanych na newsletter przy użyciu dedykowanego narzędzia.

Niezależnie, w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze stron internetowych **PROZON**, gromadzimy także dane zawarte w logach systemowych (więcej w Polityce cookies poniżej).

Na stronach znajdują się także wtyczki do naszych fanpage'y w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Youtube), kliknięcie w nie prowadzi do przełączenia na określony portal, co będzie wiązało się z przekazaniem określonych danych administratorowi danego portalu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w punkcie „Profile w mediach społecznościowych”.

Jeśli Użytkownik nie chce podać danych poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie internetowej, zawsze może skontaktować się z naszą obsługą osobiście.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników w ramach prowadzonej działalności **Fundacji**, w tym w szczególności w związku z korzystaniem z naszych serwisów internetowych oraz dedykowanej platformy sprzedażowej **Fundacji**, Administrator realizuje wobec osób, których dane przetwarza obowiązek informacyjny z art. 13 oraz/lub 14 RODO.

Szczegółowe treści klauzul informacyjnych, stanowiących rozwinięcie oraz uszczegółowienie zasad przetwarzania danych osobowych Użytkowników w odniesieniu do poszczególnych procesów przetwarzania dotyczących korzystania z usług i produktów oferowanych przez Fundację za pośrednictwem platformy sprzedażowej, znajdują się poniżej:

➤ Usługi chłodnicze:

- **Klauzula informacyjna – Regeneracja czynnika chłodniczego** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/refrigerant-regeneration-order.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Zagospodarowanie czynnika chłodniczego** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/refrigerant-management-order.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Zakup zregenerowanego czynnika chłodniczego** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/regenerated-refrigerant-order.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie Podstawy chłodnictwa** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/basic-refrigeration-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie Podstawy chłodnictwa oparte na CO2** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/co2-refrigeration-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie F-gazy** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/fgas-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie F-gazy z zakresu SF6** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/fgas-sf6-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie czynniki palne w chłodnictwie i klimatyzacji** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/flammable-refrigerants-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie z napełniania zbiorników ciśnieniowych o pojemności powyżej 350 cm3** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/filling-containers-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie Lutowanie twarde** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/soldering-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Warsztaty CRO** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/cro-workshop.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Warsztaty BDS** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/bds-workshop.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie Sprawozdawczość w branży chłodnictwa i klimatyzacji** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/reporting-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – Szkolenie Zakres zmian legislacyjnych** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/legislation-changes-training.pdf>
- **Klauzula informacyjna – zlecenie badania laboratoryjnego czynnika chłodniczego** <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/lab-refrigerant-test.pdf>

- Klauzula informacyjna – zlecenie badania laboratoryjnego oleju <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/lab-oil-test.pdf>
- Klauzula informacyjna – zlecenie kontroli/wzorcowania <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/calibration-order.pdf>
- Klauzula informacyjna – zlecenie badania CO2 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/co2-test-order.pdf>
- Klauzula informacyjna – serwis czynników chłodniczych <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/refrigerant-maintenance.pdf>
- Klauzula informacyjna – wypożyczenie butli <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/cylinder-rental.pdf>
- Klauzula informacyjna – Audyt F-gazowy <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/fgas-audit.pdf>
- Klauzula informacyjna – Certyfikat F-gazowy dla przedsiębiorcy <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/fgas-certificate.pdf>
- Klauzula informacyjna - Obsługa Centralnego Rejestru Operatorów (CRO) <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/cro-service.pdf>

➤ Usługi energetyczne:

- Klauzula informacyjna – Serwis SF6 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/sf6-maintenance.pdf>
- Klauzula informacyjna – zlecenie badania laboratoryjnego SF6 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/lab-sf6-test.pdf>
- Klauzula informacyjna - Audyt F-gazowy z zakresu SF6 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/sf6-fgas-audit.pdf>
- Klauzula informacyjna - Obsługa Centralnego Rejestru Operatorów (CRO) <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/sf6-management-order.pdf>
- Klauzula informacyjna – Regeneracja gazu SF6 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/sf6-regeneration-order.pdf>
- Klauzula informacyjna – Zagospodarowanie gazu SF6 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/sf6-management-order.pdf>
- Klauzula informacyjna - Zakup zregenerowanego gazu SF6 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/sf6-regeneration-order.pdf>
- Klauzula informacyjna – Wypożyczenie butli SF6 <https://b2b.prozon.org.pl/polityka-prywatnosci/sf6-cylinder-rental.pdf>

○ Prawa Użytkowników w związku z przetwarzaniem danych osobowych

PROZON realizuje prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych osobowych. Prawa te wynikają z obowiązujących przepisów prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności z art. 15-22 RODO.

Zapewniamy, że każdy Użytkownik ma:

- Prawo dostępu do danych, co oznacza prawo do otrzymania od **Fundacji** potwierdzenia, czy dane osobowe – jego dotyczące - są przetwarzane przez **PROZON**, w jakim zakresie i w jaki sposób, w tym ma prawo do uzyskania ich kopii (podstawa prawna: art. 15 RODO),
- Prawo do sprostowania danych – dotyczy sytuacji, w której dane osobowe Użytkownika są nieaktualne a także prawo do ich uzupełnienia w przypadku, gdy są one niekompletne (podstawa prawna: art. 16 RODO),
- Prawo do usunięcia danych (tzw. „Prawo do bycia zapomnianym”) – polega, co do zasady, na żądaniu od administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Użytkownika, danych osobowych. Żądanie takie zostanie w szczególności spełnione w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody lub naszego prawnie uzasadnionego interesu, który nie jest nadrzędny w stosunku do praw i wolności Użytkownika lub gdy ustał cel przetwarzania oparty na przepisach prawa. Zwracamy jednak uwagę, że żądanie usunięcia nie zostanie spełnione, gdy jest ono niezbędne do wywiązania się z obowiązków prawnych

ciążących na administratorze (Fundacji), np. wynikających z Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości lub zawartych umów projektowych (podstawa prawna: art. 17 RODO),

- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych- polega zwykle na czasowym zablokowaniu dostępu do danych Użytkownika, czy przeniesieniu danych do innego systemu (podstawa prawna: art. 18 RODO),
- Prawo do przenoszenia danych- polega ono na możliwości otrzymania lub przesłania kopii danych do wskazanego adresata. Prawo to ma zastosowanie wówczas, gdy przetwarzanie odbywa się w oparciu o zgodę Użytkownika lub na podstawie zawartej umowy oraz w sposób zautomatyzowany (podstawa prawna: art. 20 RODO),
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych- jeśli przetwarzamy dane osobowe w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes (np. w celu stosowania marketingu bezpośredniego lub w celu dochodzenia roszczeń – jeżeli takowe wystąpią – wówczas w razie sprzeciwu Użytkownika, będziemy musieli zaprzestać przetwarzania jego danych, chyba, że wykazemy istnienie istotnych, uzasadnionych podstaw dla dalszego ich przetwarzania, które to obiektywnie mają pierwszeństwo nad ochroną prywatności Użytkownika) (podstawa prawna: art. 21 RODO),
- Prawo, by nie podlegać procesom opartym na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO,
- Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – polega na możliwości złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (polskiego organu nadzorczego ds. ochrony danych), w przypadku uznania, że przetwarzanie odbywa się niezgodnie z obowiązującymi przepisami (podstawa prawna: art. 77 RODO),
- Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (szczegóły poniżej w Punkcie „Zgoda – wycofanie zgody”) (podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO).

Realizacja powyższych praw musi odbywać się zgodnie z prawem, zasadami współżycia społecznego oraz nie może naruszać praw i wolności, w tym dóbr osobistych innych osób. Wszelkie wnioski dotyczące przetwarzanych danych osobowych, w tym przysługujących praw, Użytkownik może przesłać mailowo na adres: prozon@prozon.org.pl lub pisemnie na adres siedziby Fundacji z dopiskiem „Dane Osobowe”. W przypadku wniosku o cofnięcie zgody prosimy o zapoznanie się z poniższym Punktem „Zgoda – cofnięcie zgody”.

Każdy wniosek zostanie spełniony bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu w przypadku skomplikowanego charakteru żądania lub dużej liczby żądań.

Zgoda – cofnięcie zgody

W relacji z Użytkownikiem, także w ramach usług oferowanych za pośrednictwem strony internetowej, Użytkownik może być poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym na marketing elektroniczny, jeśli to właśnie zgoda może stanowić właściwą podstawę prawną dla przetwarzania jego danych osobowych. Fundacja nie wymaga wyrażenia zgody w sytuacji, gdy nie jest to niezbędne w konkretnym przypadku. Zaznaczamy także, że obowiązek uzyskania zgody może wynikać z innych przepisów prawa, np. zgoda na marketing telefoniczny lub elektroniczny jest uzyskiwana w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (PKE).

W przypadku Użytkowników rejestrujących się na platformie sprzedażowej Fundacji, jak również w przypadku nowego Użytkownika dodanego do konta organizacji na etapie procesu rejestracji lub przy pierwszym logowaniu do platformy, Użytkownik ma możliwość dobrowolnego wyrażenia zgody na stosowanie wobec niego marketingu bezpośredniego za pomocą środków komunikacji elektronicznej (podstawa prawna: art. 398 PKE) polegającego na wysyłce newslettera przez Fundację, zawierającego informacje handlowe. Zgoda ta wyrażana jest poprzez zaznaczenie dedykowanego pola wyboru (tzw. checkboxa).

Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w każdym momencie poprzez bezpośredni kontakt w biurze Fundacji lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: rodo@prozon.org.pl. Poszczególne kontakty do naszych działów, znajdują się pod linkiem: <https://prozon.org.pl/kontakt/>.

Wycofanie zgody nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami czy nieprzyjemnościami – jednak jej wycofanie może pociągać za sobą brak możliwości korzystania z takich usług jak otrzymywanie newslettera, czy otrzymywanie zaproszeń na wydarzenia organizowane przez Fundację.

Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Wniosek dotyczący wycofania zgody zostanie rozpatrzony niezwłocznie. Po zrealizowaniu wniosku zaprzestaniemy przetwarzać dane osobowe w celu marketingowym, w tym także w celu otrzymywania informacji marketingowych i handlowych drogą elektroniczną oraz przez telefon. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że Użytkownik otrzyma od nas informacje, z których zrezygnował, cofając zgodę. Podkreślamy także, że jeśli przetwarzamy dane na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, usługi, wykazania dowodów, dochodzenia roszczeń) to możemy je nadal w tych celach przetwarzać na innej podstawie prawnej.

○ Przechowywanie danych

Fundacja przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, na które dane zostały pozyskane. Okres przechowywania danych osobowych jest każdorazowo ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, zwykle jest to 5 lat od momentu wystawiania faktury, licząc od końca roku, w którym faktura była wystawiona przy ewentualnym uwzględnieniu możliwego dochodzenia roszczeń. Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas informacji, jaki jest czas przechowywania jego danych osobowych. W przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażenia zgody, dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba, że ustał cel na jaki zgoda została wyrażona.

○ Odbiorcy danych oraz przekazywanie danych do krajów trzecich

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa - tj. organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

W przypadku szkoleń i egzaminów, wymaganych przepisami prawa, dane mogą być również przekazywane na podstawie otrzymanych pełnomocnictw lub na podstawie przepisów prawa do podmiotów certyfikujących, takich jak Urząd Dozoru Technicznego, czy Instytut Spawalnictwa.

W przypadku realizowania projektów unijnych Life, dane mogą być także przekazywane do podmiotów współpracujących z nami oraz do Komisji Europejskiej.

Dane mogą być również przekazywane podmiotom, które współpracują z nami przy realizacji usług (np. podmioty szkolące, egzaminujące) w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, na podstawie zawartej z nami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. firmy hostingowe, IT, dostawcy oprogramowań, podmioty świadczący usługi księgowe/kadrowe, czy usługi marketingowe).

W przypadku danych osobowych Użytkowników platformy sprzedażowej, dane osobowe ich dotyczące mogą być przekazywane dostawcom usług i rozwiązań, z których **Fundacja** korzysta w ramach prowadzenia platformy, w tym m.in.:

- podmiotom świadczącym usługi informatyczne oraz techniczne na rzecz Fundacji (w tym dostawcy rozwiązań informatycznych, hostingowych, serwerowych);
- dostawcom systemów wspierających prowadzenie działań marketingowych, w tym dostawcy narzędzia do zarządzania kampaniami mailingowymi (GetResponse);
- dostawcom narzędzi analitycznych i diagnostycznych, w tym systemów służących do analizy ruchu na stronie oraz wykrywania błędów i incydentów technicznych (Sentry.io);
- operatorom płatności elektronicznych oraz systemów rozliczeniowych, w tym m.in. dostawcom usług płatniczych takich jak Autopay, Przelewy24 oraz dostawcy systemu finansowego Enova;

- podmiotom świadczącym usługi kurierskie- w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy zakupionych produktów w sytuacji, gdy Użytkownik wybierze opcję wysyłki zamawiając produkt, który może zostać dostarczony w ten sposób;
- pozostałym podmiotom, w tym instytucjom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

Co do zasady nie przekazujemy danych do państw trzecich. Informujemy jednak, że z uwagi na korzystanie z rozwiązań technologicznych oraz usług świadczonych przez podmioty zewnętrzne (w tym dostawców usług informatycznych), analitycznych, marketingowych, a także operatorów platform może dojść do transferu danych Użytkowników do Państw Trzecich (poza EOG), w tym do USA. W odniesieniu do dostawców oraz usługodawców, których serwery znajdują się w USA, przekazywanie danych odbywa się w oparciu o Data Privacy Framework (DPF) oraz z zapewnieniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Zapewniamy również, że z dostawcami / usługodawcami zawarto stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych. W przypadku transferu danych poza EOG, do państw, wobec których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, Administrator zapewnia niezbędne gwarancje ochrony danych osobowych poprzez zastosowanie odpowiednich mechanizmów prawnych, o których mowa w rozdziale V RODO, w szczególności poprzez zawarcie z dostawcami stosownych umów zawierających standardowe klauzule umowne.

Informujemy również, że posiadamy profile na portalach społecznościowych typu Facebook, Instagram, X, Youtube, Google. Dane znajdujące się na serwerach właścicieli tych portali przetwarzane są w krajach trzecich, w tym w USA, na zasadach opisanych w politykach prywatności danego serwisu. W ramach stosownych regulaminów, dostawcy ci zapewniają, że przetwarzanie odbywa się, zgodnie z obowiązującymi przepisami i z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa (transfer do USA w oparciu o DPF - Data Privacy Frameworki). W zakresie podmiotów, które nie są wpisane do programu DPF, podstawą prawną transferu będzie zobowiązanie podmiotu do stosowania postanowień standardowych klauzul wydanych na mocy decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej. Więcej informacji na ten temat a także linki do odpowiednich polityk prywatności znaleźć można w zakładce „Profile w mediach społecznościowych”.

● Polityka plików cookies

Informujemy, że podczas korzystania z naszych stron internetowych, gromadzimy dane zawarte w logach systemowych. Wykorzystujemy je przede wszystkim w celach technicznych, związanych z administracją naszych serwisów. Ponadto, **PROZON** korzysta z tych informacji na potrzeby związane ze zbieraniem informacji statystycznych. Prowadzone statystyki pozwalają nam przede wszystkim na analizę korzystania z funkcjonalności dostarczanych przez strony www. W logach systemowych gromadzone są informacje o adresach IP (numer interfejsu sieciowego), jednakże dane te nie pozwalają nam na jednoznaczne zidentyfikowanie Użytkownika (wskazanie konkretnej osoby fizycznej korzystającej z komputera czy innego urządzenia podłączonego do Internetu).

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez dany portal i zapisywane na komputerze Użytkownika (bądź innym urządzeniu, z którego korzysta). Nie używamy cookies do gromadzenia danych osobowych, takich jak: imię, nazwisko lub adres e-mail.

Strony prowadzone przez Fundację wykorzystują pliki cookies w celu rozpoznawania osobistych preferencji Użytkownika. Innymi słowy stosowane przez nas pliki cookies pozwalają na rozpoznanie komputera Użytkownika w czasie kolejnej wizyty w portalu i mają jedynie ułatwiać korzystanie z portalu .

Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; utrzymanie sesji użytkownika serwisu

(po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- „analityczne” pliki cookies służące przeprowadzaniu analizy ruchu na stronach, w tym na platformie sprzedażowej, obejmuje to gromadzenie informacji o sposobie korzystania z serwisu przez Użytkowników;
- „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Fundacja informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego PROZON i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z nami reklamodawców oraz partnerów.

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

[w przeglądarce Chrome](#) [w przeglądarce Firefox](#) [w przeglądarce Internet Explorer](#) [w przeglądarce Opera](#) [w przeglądarce Safari](#) [w przeglądarce Microsoft Edge](#)

Każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili usunąć swoje dane z naszej bazy w Analytics Korzystając z wtyczki: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Każdy Użytkownik ma możliwość w każdej chwili zmienić ustawienia na Swoim koncie Google, by ograniczyć emisję reklam, które są mu wyświetlane <https://myaccount.google.com/privacy#ads> w sekcji Ustawienia reklam.

● Google Analytics

W ramach naszych stron internetowych używana jest usługa Google Analytics, czyli usługa analizy sieci web oferowana przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie zapisywane na komputerze użytkownika w celu usprawnienia analizy sposobu wykorzystania strony internetowej. Informacje generowane przez plik cookie, dotyczące sposobu wykorzystania strony internetowej, zasadniczo będą przekazywane do serwerów Google w Stanach Zjednoczonych i na nich zapisywane. Jeżeli na stronie internetowej uaktywniono anonimizację adresów IP, to adres IP jest skracany przez Google w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach, będących stronami Umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jedynie w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP będzie przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany. Google użyje tej informacji w naszym imieniu jako operatora strony internetowej w celu oceny jej wykorzystania, opracowania raportu dotyczącego aktywności na naszej witrynie oraz świadczenia dodatkowych usług związanych ze stroną internetową i z wykorzystaniem Internetu w odniesieniu do operatora strony internetowej.

Adres IP przekazany przez przeglądarkę internetową użytkownika w kontekście Google Analytics nie będzie zestawiany z innymi danymi posiadanymi przez Google.

Można zapobiec przechowywaniu plików cookie, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce internetowej, jednak po wykonaniu tej czynności nie będzie możliwe pełne korzystanie ze wszystkich funkcji tej strony internetowej. Ponadto można zapobiec przekazaniu danych utworzonych przez plik cookie, związanych ze sposobem korzystania ze strony internetowej (w tym adresu IP) do Google oraz przetwarzaniu tych danych przez Google przez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki udostępnionej przez Google:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

● Funkcje demograficzne usługi Google Analytics

Strony internetowe administrowane przez PROZON wykorzystują „funkcje demograficzne” usługi Google Analytics do tworzenia raportów zawierających informacje o wieku, płci i zainteresowaniach osób odwiedzających. Te dane pochodzą z wyświetlanych przez firmę Google reklam dostosowanych do zainteresowań oraz danych o osobach odwiedzających od innych dostawców, w tym kont Google, poczty Gmail, serwisu YouTube i sieci reklamowej Google. Tych danych nie można powiązać z określoną osobą. Można wyłączyć tę funkcję w dowolnej chwili, korzystając z ustawień reklam na koncie Google. Można też wycofać zgodę na zbieranie informacji o użytkowniku przez Google Analytics zgodnie z opisem w bieżącym rozdziale.

Wykorzystujemy Google Analytics do analizowania sposobu wykorzystania naszej strony internetowej oraz jej bieżącego ulepszania. Możemy użyć uzyskanych statystyk do ulepszenia oferty oraz zwiększenia jej atrakcyjności dla użytkownika.

Podstawę prawną korzystania z Google Analytics stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Informacje dotyczące dostawcy zewnętrznego: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, faks: +353 (1) 436 1001 można znaleźć pod następującymi adresami:

- warunki korzystania: <https://www.google.com/analytics/terms/>
- przegląd informacji o ochronie danych: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl>
- oraz oświadczenie o ochronie danych osobowych: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

● Remarketing w Google Analytics

Nasze strony internetowe wykorzystują funkcję remarketingu w Google Analytics wraz z działającymi na urządzeniach funkcjami usług Google AdWords i Google DoubleClick. Dostawcą jest firma Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Ta funkcja umożliwia powiązanie grup docelowych reklam utworzonych za pomocą remarketingu w Google Analytics z działającymi na urządzeniach funkcjami Google AdWords i Google DoubleClick. W ten sposób

dostosowane do zainteresowań i spersonalizowane wiadomości reklamowe, dopasowane do użytkownika w zależności od wcześniejszego korzystania i zachowań podczas przeglądania witryn internetowych na urządzeniu (np. telefonie komórkowym), można także wyświetlić na innych urządzeniach (np. tablecie lub komputerze). Po wyrażeniu zgody firma Google połączy w tym celu historię przeglądania w sieci oraz aplikacji z kontem Google. Umożliwi to dostarczanie tych samych spersonalizowanych reklam na każde urządzenie, na które użytkownik loguje się za pomocą swojego konta Google.

Aby umożliwić obsługę tej funkcji, usługa Google Analytics zbiera uwierzytelnione przez firmę Google identyfikatory użytkowników, które są tymczasowo łączone z naszymi danymi w usłudze Google Analytics w celu definiowania i tworzenia reklam kierowanych do określonych użytkowników na różnych urządzeniach. Można zrezygnować z remarketingu / kierowania reklam na różne urządzenia przez wyłączenie reklam spersonalizowanych na koncie Google, klikając poniższe łącze: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/> Dodatkowe informacje i przepisy o ochronie danych można znaleźć w deklaracji ochrony danych firmy Google pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl-PL>

○ Narzędzie Sentry.io

W celu zapewnienia niezawodności technicznej oraz optymalnej wydajności naszej platformy sprzedażowej wykorzystywana jest usługa Sentry.io, czyli narzędzie do monitorowania błędów i wydajności oferowane przez Functional Software Inc. z siedzibą w USA. Sentry.io jest wykorzystywane do śledzenia i raportowania błędów, które pojawiają się w oprogramowaniu naszej platformy. Pomaga nam to w szybkim identyfikowaniu i eliminowaniu awarii (np. problemów z finalizacją złożenia zamówienia) oraz zapewnia ciągłość działania platformy. W przypadku wystąpienia błędu, narzędzie to automatycznie zbiera dane techniczne o błędzie, które są niezbędne do jego naprawy, przede wszystkim takie jak: typ błędu oraz zanonimizowane informacje o Użytkowniku (celem zminimalizowania ryzyka identyfikacji Użytkownika w trosce o jego prywatność). Polega to na rejestracji sesji (tzw. session replay).

○ Narzędzie Hotjar

W celu prowadzenia analiz statystycznych oraz badań użyteczności platformy sprzedażowej, **Fundacja** korzysta również z narzędzia Hotjar, którego właścicielem jest Hotjar Ltd. Z siedzibą w: Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta. Narzędzie to umożliwia tworzenie map cieplnych, analizę formularzy oraz zbieranie opinii użytkowników. Hotjar automatycznie anonimizuje dane osobowe (poprzez m.in. maskowanie pola formularzy stosowanych na stronie). Hotjar przekazuje dane osobowe do Państw należących do Unii Europejskiej, w tym w Irlandii oraz korzysta z centrów danych infrastruktury Amazon Web Services (EU-West-1) z siedzibą w Luksemburgu. W określonych sytuacjach Hotjar może korzystać z podmiotów podprzetwarzających, które transferują dane do Państw trzecich, w tym do USA. W przypadku transferu danych do USA transfer ten odbywa się w oparciu o Data Privacy Framework (DPF).

○ Narzędzie Microsoft Clarity

W celu analizy sposobu korzystania z naszej platformy sprzedażowej oraz optymalizacji jej funkcjonalności wykorzystujemy narzędzia analityczne dostarczane przez podmioty zewnętrzne. Jednym z nich jest narzędzie Microsoft Clarity, które umożliwia analizę zachowań Użytkowników na platformie- w szczególności poprzez generowanie map cieplnych oraz anonimowych nagrań sesji (tzw. session replay). Narzędzie to pozwala nam lepiej zrozumieć sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z platformy oraz dostosować jej układ i funkcjonalności do potrzeb Użytkowników. Celem zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa oraz prywatności Użytkowników, dane przetwarzane przez Clarity nie pozwalają na identyfikację konkretnego Użytkownika korzystającego z platformy. Właścicielem narzędzia Clarity jest Microsoft Corporation. Dane mogą być przekazywane do Państw Trzecich, w tym w szczególności do USA. Transfer danych do USA odbywa się na mocy programu zatwierdzonego decyzją Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. (tzw. DPF – Data Privacy Framework). Aby zweryfikować, czy konkretny podmiot został wpisany do DPF, można skorzystać z następującej wyszukiwarki: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>. W sytuacji, gdy dane są przekazywane do podmiotów mających siedzibę w Państwach Trzecich nieobjętych DPF, Microsoft zapewnia zawarcie z tymi podmiotami standardowych klauzul umownych (SCC) celem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

○ Narzędzie Meta (Facebook) Pixel

W celach marketingowych **Fundacja** korzysta z narzędzia Facebook Pixel dostarczanego przez firmę Meta Platforms Ireland Ltd. z siedzibą: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland. Narzędzie to umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych prowadzonych za pośrednictwem Facebooka oraz Instagrama a także kierowanie reklam do osób odwiedzających naszą platformę sprzedażową (tzw. remarketing). W ramach tego narzędzia firma Meta może otrzymywać informacje o działaniach Użytkowników korzystających z naszego serwisu. Meta Pixel to fragment kodu JavaScript umieszczany na stronie internetowej, który umożliwia śledzenie działań użytkowników (tzw. „zdarzeń”) po wejściu na stronę, w tym związanych z kliknięciem przycisku, wypełnieniem formularza, złożeniem zamówienia/zlecenia. Gdy Użytkownik odwiedza stronę z zainstalowanym narzędziem Meta Pixel, automatycznie wysyła do serwerów Meta informacje o jego wizycie i aktywności. Dane te są łączone z informacjami, które Meta posiada o Użytkowniku (np. z konta Facebook lub Instagram- w sytuacji, jeżeli Użytkownik jest zalogowany do tych portali w przeglądarce). Zgodnie z dokumentacją Meta, narzędzie to może gromadzić następujące kategorie danych osobowych oraz informacje techniczne: adres IP Użytkownika, typ przeglądarki oraz wersja, dane o połączeniu internetowym, informacje dotyczące aktywności Użytkownika na stronie (w tym dot. formularzy, złożonych na platformie zleceń oraz pozostałych informacji dot. złożonego zamówienia/zlecenia).

○ Profile w mediach społecznościowych

W ramach naszych działań marketingowych prowadzimy profile na portalach:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Youtube
- X
- Wizytówka Google

Platforma społecznościowa Facebook i Instagram dostarczana jest przez Meta Platforms, Inc, adres siedziby: 1 Hacker Way Menlo Park, California 94025. Administruje on całościowo strukturą IT Facebooka i pozostałych powiązanych platform i technologii (Instagram, Messenger, WhatsApp, Oculus, Workplace, Portal, Novi). Informacje na temat przetwarzania danych na tych platformach dostępne są pod adresem:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

Serwis LinkedIn dostarczany jest przez LinkedIn Corporation z siedzibą: 1000 W Maude , Sunnyvale, CA 94085, US, należy do grupy Microsoft. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez serwis dostępne są pod adresem [Polityka ochrony prywatności LinkedIn](#).

Serwis YouTube dostarczany jest przez Google LLC z siedzibą: 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA, a w UE przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Informacje na temat przetwarzania danych przez serwis YouTube można znaleźć pod linkiem: https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/.

Właścicielem serwisu X (wcześniej Twitter) jest X Corp.HQ z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, San Francisco, Kalifornia, 355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103. Informacje na temat przetwarzania danych przez X dostępne są pod linkiem: <https://twitter.com/en/privacy>.

Wtyczki do portali społecznościowych

Na naszych serwisach znajdują się wtyczki do portali X, LinkedIn, Facebook. Informujemy, że poprzez kliknięcie we wtyczkę określonego serwisu, dane Użytkownika naszej strony w postaci na przykład adresu IP oraz identyfikatora przeglądarki, mogą zostać przekazane do odpowiedniego administratora danych danego serwisu (zwłaszcza jeśli Użytkownik jest zalogowany do tych serwisów), zgodnie z ich politykami prywatności. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności danego serwisu, do których linki znajdują się w punkcie powyżej.

Wizytówka Google

W celu badania satysfakcji klienta, korzystamy między innymi z narzędzia Wizytówka Google Moja Firma. „Wizytówka” to profil firmowy Fundacji widoczny w wyszukiwarce Google. Informujemy, zgodnie z zasadami dostawcy, że jeśli Użytkownik chciałby podzielić się swoją opinią na temat naszych usług, to w celu jej wystawienia powinien posiadać założone konto na google.com. Wystawienie opinii jest w pełni dobrowolne. Stanowi formę badania satysfakcji klientów w celu poznania ich poziomu zadowolenia z działalności firmy lub z oferowanych przez nią usług. Dodane opinie można w dowolnym momencie edytować lub całkowicie usunąć klikając w menu i przechodząc do zakładki Twój wkład w Mapach Google (podzakładka Opinie).

Przetwarzanie danych na profilach PROZONU w mediach społecznościowych

Informujemy, że za prowadzenie fanpage’y / profili w mediach społecznościowych odpowiedzialność ponosi **PROZON Fundacja Ochrony Klimatu** z siedzibą w Warszawie (03-876) przy ul. Matuszewskiej 14C, NIP: 524-1825-696. Jednocześnie informujemy, że dane osobowe przetwarzane za pomocą tych profili są współadministrowane wraz z podmiotami odpowiedzialnymi za prowadzenie określonych platform.

PROZON gromadzi i przetwarza jedynie część danych udostępnianych nam przez Użytkowników danych serwisów. Zapewniamy, że działanie naszych fanpage’y jest zgodne z wymogami, które są zawarte w regulaminach portali.

Poprzez funkcjonowanie naszych fanpage’y zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- identyfikator internetowy (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko lub nick);
- zdjęcie profilowe (dzięki niemu w niektórych przypadkach możemy poznać wizerunek Użytkownika);
- inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji Fanpage-Użytkownik, które otrzymujemy w wyniku podejmowanych przez Użytkownika aktywności na naszych profilach. Przekazywanie nam tych zdjęć jest całkowicie dobrowolne;
- treść komentarzy oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację do prowadzenia konwersacji /np. Messenger/ (w rozmowach tych Użytkownicy mogą podać nam np. swój adres e-mail, numer telefonu, otrzymujemy także opis, który Użytkownik zawiera w związku z okolicznościami naszej korespondencji). Dane osobowe zbierane poprzez komunikację z Użytkownikami są przetwarzane tylko na potrzeby udzielenia odpowiedzi, jeśli istnieje taka konieczność. Aktywność Użytkowników związana z korzystaniem z naszych fanpage’y nie będzie archiwizowana poza serwisami, chyba, że będzie to konieczne w celach dowodowych. Przetwarzanie danych osobowych na naszych fanpage’ach odbywa się w oparciu o następujące podstawy prawne:
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli w oparciu o zgodę, którą Użytkownika wyraża kierując do nas zapytanie na profilu,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli w związku z zainteresowaniem naszymi produktami i usługami - chęcią zawarcia z nami umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w oparciu o nasz uzasadniony interes, którym może być na przykład przesłanie Użytkownikowi komunikatu o produkcie, promocji, którym Użytkownik jest / możecie być zainteresowany lub w celu dochodzenia roszczeń.

Informacje na temat Użytkowników, które posiadamy w wiadomościach będą przechowywane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na Państwa pytania. W przypadku informacji, które posiadamy w ramach udostępnionych przez Użytkownika komentarzy, będą one dostępne na naszym serwisie do czasu usunięcia ich przez autora lub administratora. Co do zasady dane osobowe gromadzone przez serwisy tj. historia wpisów, historia aktywności w komunikatorach, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem portali.

Każdy Użytkownik posiada, na zasadach określonych w RODO, następujące prawa w zakresie danych osobowych:

- dostępu do treści swoich danych,
- prawo do uzyskania ich kopii (jeśli będzie istniała taka możliwość),
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do usunięcia,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo do przenoszenia (jeśli będzie istniała taka możliwość),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku stwierdzenia naruszenia przez nas przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

W przypadku jakichkolwiek żądań dotyczących wizerunku prosimy o wskazanie konkretnego zdjęcia.
Nawiązanie jakichkolwiek relacji pomiędzy administratorem a Użytkownikiem portalu jest w pełni dobrowolne, Użytkownik zawsze może wycofać swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych.
Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany.
Dane mogą być transferowane poza EOG - np. do USA, gdzie znajdują się serwery dostawców portali. Co do zasady, transfer będzie odbywał się na bazie nowego programu Data Privacy Framework (DPF).

○ Zmiany w Polityce

PROZON zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności, czy też rozszerzenia naszej oferty. W związku z tym o wszelkich zmianach Fundacji będzie informowała stosownym komunikatem na swoich stronach internetowych.

○ Prawa autorskie

Wszelkie prawa do Serwisów <https://prozon.org.pl/>, <https://life-prozon.eu/pl/>, <https://b2b.prozon.org.pl/>, w tym do wszelkich elementów graficznych, zdjęć oraz układu stron Serwisów oraz jakichkolwiek innych elementów są zastrzeżone. Serwisy oraz wszystkie ich elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.

Aktualizacja dnia 04.11.2025 r.

ⁱ W dniu 10.07.2023 r. Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony przez tzw. „ramy ochrony danych UE-USE” (EU-USA Data Privacy Framework)